



FAQ PROMOÇÃO RASPOU, ACHOU, GANHOU.

Qual o período de participação na Promoção?

A promoção terá início às 11h do dia 01/12/2025 e término de participação as 17h do dia 24/12/2025.

Todos as regiões do Brasil participam desta Promoção?

Sim. A promoção abrange estabelecimentos participantes em todo o território nacional.

Quem pode participar da Promoção?

Esta Promoção é destinada a toda pessoa física, com idade igual ou superior a 18 anos, que, durante o período das 11h do dia 01/12/25 as 17h do dia 24/12/2025, efetuarem a compra de no mínimo 01 unidade de um dos produtos participantes em uma das lojas físicas participantes.

Quais são os produtos participantes desta Promoção?

Para fins de participação nesta Promoção, são considerados produtos participantes:

- Código 7.894.904.951.130 - AVE FIESTA CONGELADO 17-22,5KG
- Código 7.894.904.246.670 - AVE FIESTA ORGÂNICO 14-22,5 KG
- Código 7.894.904.248.391 - AVE FIESTA MEDITERRÂNEO. 14-22,5 KG
- Código 7.894.904.688.654 - FIESTA ASSA FACIL
- Código 7.894.904.921.348 - FIESTA DESOSSADO CONGELADO

Qual tipo de comprovante fiscal será aceito?

Somente serão aceitos comprovantes fiscais originais, legíveis, emitidos pela própria loja onde os produtos participantes foram adquiridos, dentro do período de duração da PROMOÇÃO e que contenham ao menos 01 produto da linha Fiesta Seara.

Qual tipo de comprovante fiscal não serão aceitos?

Não serão aceitos para participação nesta PROMOÇÃO:

- emitidos fora do período de participação da PROMOÇÃO e/ou que não contenham, ao menos, 1 (um) produto da linha Fiesta Seara participante;
- cujo horário de emissão seja anterior ou posterior ao horário de funcionamento do estabelecimento comercial;
- cujos dados não possam ser confirmados mediante a consulta aos órgãos governamentais através do código/chave de acesso de 44 dígitos;
- na hipótese de cancelamento das Notas Fiscais pelos estabelecimentos comerciais;
- emitidos manualmente;
- cujo comprovante da Nota Fiscal eletrônica não corresponda à NFC-e, NFC-e SAT DANFE ou eventuais outros documentos que permitam a verificação e confirmação de sua autenticidade e regularidade perante os órgãos governamentais;
- emitidos para pessoas jurídicas;

- emitidos contra pessoa física com CPF diferente do informado no momento da ligação para recebimento do prêmio;
- que não estejam legíveis, que não sejam originais ou que tenham quaisquer rasuras ou modificações identificadas.

Como faço para participar da Promoção?

Após efetuar a compra do produto em um dos estabelecimentos participantes, o consumidor deverá se deslocar até o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) ou até uma promotora da marca na mesma loja onde adquiriu o produto participante, durante o horário de atendimento, e apresentar o comprovante fiscal de compra para ter o direito a participar da PROMOÇÃO.

Após a validação do comprovante fiscal nas condições previstas neste REGULAMENTO, o consumidor receberá um cupom raspável para cada cupom fiscal, o qual deverá ser raspado pelo participante para verificar se foi ou não contemplado com um dos prêmios desta Promoção.

Quantos cupons raspáveis tenho direito?

Cada comprovante fiscal contendo 01 (um) ou mais produto(s) participante(s) adquirido dará direito ao consumidor de ganhar 01 (um) CUPOM RASPÁVEL para concorrer aos prêmios instantâneos.

Como faço para saber quais estabelecimentos participam desta promoção?

A lista dos estabelecimentos credenciados, juntamente com os horários de atendimento dos postos de troca, assim como este Regulamento, será disponibilizada no site <https://www.seara.com.br/promocoes-e-eventos>.

Por motivos diversos e alheios à PROMOTORA, alguns produtos participantes e/ou algumas de suas embalagens poderão não estar disponíveis em todas as lojas e regiões durante o período de participação da Promoção.

Se meu comprovante fiscal estiver rasurado, danificado ou não o apresentar corretamente quando solicitado, poderei ser desclassificado?

Caso o cupom não esteja em boas condições de validação, o participante não terá o direito de fazer a troca pela raspadinha e, consecutivamente, ter a chance de ganhar um dos prêmios da promoção.

Poderei ser contemplado mais de uma vez nesta promoção?

Sim, cada participante (CPF) poderá ganhar o limite de 01 (um) prêmio por cupom raspável, desde que apresente o cupom raspável premiado junto com o comprovante fiscal que originou a contemplação e que cumpra todas as exigências do Regulamento.

Como faço para resgatar meu prêmio?

Para o participante que estiver com a raspadinha premiada e receber o prêmio a que faz jus, é imprescindível ligar para a Central de Atendimento ao Cliente no 0800 000 1783, informar os dados solicitados e fazer o envio dos seguintes documentos:

- Documentos de identificação pessoal: CPF + (RG) emitido há menos de 10 anos ou (CNH) válida;
- Imagem do comprovante fiscal;

- Comprovante de Residência no nome do ganhador;
- Dados bancários de sua titularidade para pagamento por meio de depósito bancário.

O prazo para envio da documentação é de até 3 dias úteis.

Após o recebimento da documentação completa, será feita uma auditoria para validação da participação que poderá liberar o valor da premiação e, em caso de desclassificação, o valor da premiação não será liberado e o consumidor será desclassificado.

O cumprimento dessas instruções é condição necessária para que o participante esteja apto ao recebimento do prêmio, conforme previsto neste regulamento.

Posso usar o mesmo comprovante fiscal, mais de uma vez?

O comprovante fiscal de compra só poderá ser apresentado uma única vez e o mesmo será invalidado para evitar a sua reutilização.

A exclusivo critério da PROMOTORA, o estabelecimento poderá anotar os dados do comprovante fiscal. O consumidor que, porventura, recuse a marcação do comprovante fiscal apresentado, não estará apto a participar da PROMOÇÃO.

Como será realizada a marcação no comprovante fiscal para evitar sua reutilização?

O cupom fiscal utilizado deverá ser carimbado ou rubricado em cima do item adquirido, se tornando assim, invalidado para outras utilizações dentro desta mesma promoção.

Quais são os prêmios ofertados?

Serão disponibilizados 2.519 prêmios, sendo:

Valor Líquido da Premiação	Quantidade de CUPONS RASPÁVEIS
R\$ 25.000,00 (vinte e cinco mil reais)	1
R\$ 5.000,00 (cinco mil reais)	2
R\$ 2.500,00 (dois mil e quinhentos reais)	6
R\$ 1.000,00 (mil reais)	10
R\$ 500,00 (quinhentos reais)	100
R\$ 200,00 (duzentos reais)	300
R\$ 100,00 (cem reais)	500
R\$ 50,00 (cinquenta reais)	1600

Outra pessoa pode receber o prêmio?

O prêmio é pessoal e intransferível até sua entrega, não se responsabilizando a **PROMOTORA** por eventuais restrições que o participante elegível possa ter para usufruí-lo.

Onde posso localizar o regulamento desta promoção?

Para todos os efeitos de direito, a PROMOTORA considera que o participante já teve acesso ao REGULAMENTO disponibilizado no site <https://www.seara.com.br/promoco-es-e-eventos> sendo certo que a PROMOTORA não possui qualquer responsabilidade ou ingerência quanto à correta compreensão dos termos aplicáveis.

Posso ser desclassificado desta promoção?

Serão desconsideradas para fins de participação e premiação nesta Promoção os consumidores que;

- Não forem elegíveis a participar da **PROMOÇÃO**.
- Colaborador de alguma das empresas envolvidas na **PROMOÇÃO**.
- Não obedecer às regras de participação da **PROMOÇÃO** estabelecidas em regulamento.
- Em caso de fraude comprovada através da obtenção de benefício/vantagem de forma ilícita ou pelo não cumprimento de quaisquer das condições do Regulamento.
- Recusar ou desistir do prêmio.
- Não apresentação dos dados e documentos solicitados pela promotora, em caso de premiação, nos prazos previstos no regulamento da **PROMOÇÃO**.

Ainda tenho dúvida, para onde posso encaminhá-la?

Os participantes poderão obter todas as informações, para participar desta PROMOÇÃO, através do Regulamento completo disponíveis no site <https://www.seara.com.br/promoco-es-e-eventos>, bem como através do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) 0800 000 1783 ou através do e-mail duvidas@promofiesta.com.br com atendimento em dias úteis, das 9h às 18h (horário de Brasília), exceto feriados nacionais e municipais (SP).

Para outros assuntos não relacionados a esta promoção, os consumidores poderão acessar o SAC SEARA - 0800 047 2425 com atendimento: de 2ª feira a 6ª feira, das 8h30 às 11h40 e das 12h40 às 17h, exceto feriados.